

Sophie Bernard

Maître de Conférences en Sociologie
Université Paris Dauphine

Chercheure à l'IRISSO, UMR-CNRS 7170, Université Paris Dauphine

Chercheure associée au laboratoire Institutions et Dynamiques Historiques de l'Economie (IDHE), Paris X-Nanterre

► Coordonnées

► Sophie.bernard@dauphine.fr

► Tel : 01 44 05 45 24

► Bureau : P415 bis

► Recherche

Sociologie du travail, temps de travail, grande distribution, comparaison internationale, rationalisation du travail, automatisation du travail, services.

► Animation de la recherche

► Co-organisation d'un séminaire de recherche avec Marie-Anne Dujarier (LISE) et Guillaume Tiffon (CPN), *Le client au travail : marché, activité, valeur*, au CNAM, janvier-juin 2009.

► Membre et participation au groupe de recherche « MESURE », dans le cadre de la Fédération de recherche « Capitalisme(s) et Démocratie » (CNRS FR 2422 – Université de Paris X, dirigée par François-Eymard Duvernay et François Vatin).

► Membre de l' AISLF (Association Internationale des Sociologues de Langue Française).

► Membre de l' AFS (Association Française de Sociologie).

► Coordination de publication

Coordination du travail éditorial de l'ouvrage collectif François Vatin (dir.), *Le salariat : Histoire, Théories et Perspectives*, Paris, La Dispute (2007).

► Articles récents

► « Cashiers' worktime: Between a productivity mentality and a service mentality », *Sociologie du travail*, vol. 49, supplément 2, pp. 129-144, 2007

► « Temps de travail et temps sociétaux. Le cas des caissières au Vietnam », *Les Mondes du travail*, n° 2, 2006.

► « A la caisse ou en rayon, femmes et hommes dans la mondialisation - Une analyse de la reproduction des discriminations dans la grande distribution », *Raison Présente*, Numéro spécial « Discriminations », n° 152, pp. 89-104, 2006.

► « Le temps de l'activité de la caissière : entre logique productive et logique de service », *Sociologie du travail*, vol. 47, n° 2, pp. 170-187, 2005.

► « Règles formelles et pratiques informelles des caissières d'un hypermarché », *Interventions Economiques*, n° 31, 12 p., 2003.

► Participation à des ouvrages collectifs

- ▷ « “C’est pas un homme qui va travailler dans les dentelles !”. De l’impossible mixité dans la grande distribution ? », In Marlaine Cacouault (dir.), *La mixité au travail*, Presses Universitaires de Rennes, Rennes (à paraître en 2009).
- ▷ « De la complémentarité entre secteur formel et secteur informel : le cas des caissières au Vietnam », In Noël Barbe et Florence Weber (dir.), *L’économie informelle : un jeu avec les règles* (à paraître en 2009).
- ▷ « Des résistances autour du temps de travail : Le cas des caissières d’un hypermarché », In François Aballéa et Michel Lallement (dir.), *Relations de travail, Relations au travail*, Toulouse, Octares (à paraître en 2007).
- ▷ En collaboration avec Flore Chappaz, « Hétérogénéité de l’emploi et compromis temporel : les emplois étudiants », In François Vatin (dir.), *Le salariat : Histoire, Théories et Perspectives*, Paris, La Dispute (2007).
- ▷ « Le métier de caissière : déqualification ou déplacement de compétences ? », In Luc Boyer et Aline Scouarnec (dir.), *L’observation des métiers : concepts et pratiques*, Paris, EMS, pp. 109-128, 2005.

► Comptes-rendus

- ▷ Compte-rendu : Philippe Askenazy, Damien Cartron, Frédéric de Coninck et Michel Gollac, *Organisation et intensité du travail*, Octares, 2006, In *Sociologie du travail*, 2008.
- ▷ Compte-rendu : Nathalie Lapeyre, *Les professions face aux enjeux de la féminisation*, Octares, 2006, In *Travail, Genre et Société*, n°19, 2008.
- ▷ Compte-rendu : Hélène Weber, *Du ketchup dans les veines - Pourquoi les employés adhèrent-ils à l’organisation chez Mc Donald’s ?*, Erès, 2005, In *Revue Française de Sociologie*, n° 2, 2006.
- ▷ Compte-rendu : Anne-Sophie Beau, *Un siècle d’emplois précaires ; Patron-ne-s et salarié-e-s dans le grand commerce (XXe-XXe siècle)*, Paris, Payot, 2004, In *Revue Française de Sociologie*, n° 3, 2005.

► Communications (colloques et séminaires universitaires)

- ▷ Participation à une table ronde « L’image employeur de la grande distribution » au *Printemps de la distribution*, Saint-Denis, 29 avril 2009.
- ▷ « Comment mettre au travail le client ? L’apprentissage du supermarché au Vietnam », Séminaire « Le client au travail », CNAM, Paris, 13 mai 2009.
- ▷ « Je, nous les autres : construction et diffusion d’une rhétorique managériale sur un forum de discussions », *Congrès de l’AFS* (Association Française de Sociologie), « Violences et société », RT 25 Travail, organisations, emploi, Paris, 14-17 avril 2009.
- ▷ « Je, nous les autres : construction et diffusion d’une rhétorique managériale sur un forum de discussions », *Séminaire de l’IRISES-CERSO*, Université Paris Dauphine, 19 décembre 2008.
- ▷ « Le processus de rationalisation du temps de travail dans le secteur de la grande distribution : Recompositions, résistances, contournements », *Journées scientifiques du Centre Pierre Naville*, « La rationalisation dans tous ses états », Evry, 22-23 novembre 2008.
- ▷ « Le temps de travail des managers de rayon : entre fluidité technique et fluidité sociale », CR15 Sociologie du travail, *Congrès de l’AISLF* (Association Internationale des Sociologues de Langue Française), Istanbul, 7-11 juillet 2008.

- ▷ « De la complémentarité entre travail au noir et travail "légal". Le cas des caissières au Vietnam », *Colloque Interdisciplinaire Economie, Anthropologie, Sociologie, Droit*, "Economie informelle, travail au noir. Enjeux économiques et sociaux", Université de Marne La Vallée, 17 septembre 2007.
- ▷ « L'apprentissage du supermarché au Vietnam », *Journées Internationales de Sociologie du Travail*, Londres, 20-22 juin 2007.
- ▷ Compte-rendu et discussion de l'ouvrage de Philippe Askenazy, Damien Cartron, Frédéric de Coninck et Michel Gollac, « Organisation et intensité du travail », Octarès, 2006, *Atelier de lecture*, Université Paris X-Nanterre, Nanterre, 19 février 2007.
- ▷ Discutante de la communication de Jean-Yves Boulin, "Le travail sans qualité", *Séminaire de l'IRISES*, Université Paris Dauphine, Paris, 27 avril 2007.
- ▷ « Activités professionnelles et apprentissage dans la distribution : une comparaison France Vietnam », *Workshop APACS (Analyses Pour Accompagner les Changements Socio-organisationnels au Vietnam)*, Université des Sciences Sociales et Humaines de Hanoi, Hanoi, 3 et 4 avril 2007.
- ▷ « L'apprentissage du supermarché au Vietnam », *Séminaire de recherche « Les consommateurs face aux nouveaux circuits de distribution alimentaire »*, Montpellier, 11-12 janvier 2007.
- ▷ « C'est pas un homme qui va travailler dans les dentelles ! De l'impossible mixité dans la grande distribution ? », *Congrès de l'Association Française de Sociologie*, Bordeaux, 5-8 septembre 2006.
- ▷ « La mesure de l'intensité en question », *Séminaire du groupe MESURE*, Université Paris X-Nanterre, 2 mars 2006.
- ▷ « Les temps de travail des salariés de la grande distribution », *Séminaire du Club des sociologues de l'Université du Havre*, Université du Havre, 24 janvier 2006.
- ▷ « Les caissières de supermarchés », *Séminaire de Master 2 de Sciences Sociales et Sociologie Spécialité « Société, Economie et Politique »*, Université Paris X-Nanterre, 2 février 2006.
- ▷ « Des résistances autour du temps de travail : le cas des caissières d'un hypermarché », *Xèmes journées de sociologie du travail*, Rouen, 24-25 novembre 2005.
- ▷ « Les étudiants-salariés : la mesure de la précarité en question », *Sase 2005 : What counts ? Calculation, Representation, Association*, Budapest, 30 juin-2 juillet 2005.
- ▷ « Le temps de travail des managers de rayon », *Journée des doctorants en sociologie, IDHE-Nanterre*, Université Paris X, 20 juin 2005.
- ▷ « Le temps de l'activité de la caissière : un temps discontinu et diversifié », *Journée des doctorants en sociologie, IDHE-Nanterre*, Université Paris X, 14 juin 2004.
- ▷ « Temps de travail et mesure de l'activité : le cas des caissières du secteur de la grande distribution », *129è congrès des sociétés historiques et scientifiques*, Besançon, 19-24 avril 2004.
- ▷ « L'activité de la caissière : entre impératif productiviste et impératif relationnel », *Congrès de l'Association Française de Sociologie*, Villetaneuse, 24-28 février 2004.
- ▷ « Le temps de l'activité de la caissière : un temps discontinu et diversifié », *Congrès de l'AFS (Association Française de Sociologie)*, Villetaneuse, 24-28 février 2004.
- ▷ « La mesure du temps de travail », *Séminaire de DEA*, Université Paris X-Nanterre, 4 décembre 2003.
- ▷ « La place de la femme dans la société : un rôle à jouer pour les entreprises ? », *2^{ème} Université d'Automne de l'ALGRH « Gestion publique ou privée : quelle responsabilité sociales pour les entreprises des pays émergents ? »*, Alger, 6-8 décembre 2003.
- ▷ « Du Responsable de Rayon au Manager Métier : la fin d'un compromis social ? », *Neuvièmes journées de Sociologie du Travail*, Paris, 20-21 novembre 2003.

- ▷ « Déqualification ou déplacement de compétences ? Le temps des caissières », *Troisième Forum de prospective Métier*, Paris, 9 octobre 2003.
- ▷ « Le travail et son dehors – des caractéristiques hors travail aux compétences professionnelles : le cas des assistantes de caisse et des managers métier dans un hypermarché », *Séminaire doctoral « Histoire et perspectives du travail salarié »*, Université Paris X-Nanterre, 2 décembre 2002.
- ▷ « Règles formelles et pratiques informelles des caissières d'un hypermarché », 3^{ème} *Colloque international des Recherches Féministes Francophones « Ruptures, Résistances et Utopies »*, Université Toulouse Le Mirail, 16-21 septembre 2002.
- ▷ « Conditions de création/recréation d'un marché du travail, le cas du Vietnam », *Séminaire doctoral « Histoire et perspectives du travail salarié »*, Université Paris X-Nanterre, 2001.
- ▷ « La valeur travail au Vietnam », *Séminaire de DEA*, Université Paris X-Nanterre, janvier 2001.
- ▷ « L'évolution de la valeur travail en France », *Séminaire de DEA*, Université Léonard de Vinci, Paris, décembre 2000.

► Enseignements

- ▷ Théorie sociologique : 2ème année de DUGEAD (Paris Dauphine)
- ▷ Théorie et sociologie des organisations : Licence GEDESS Mention « Économie Appliquée » (Paris Dauphine)
- ▷ Sociologie économique : Licence GEDESS Mention « Économie Appliquée » (Paris Dauphine)
- ▷ Méthodologie et techniques d'enquête : Master 1 Sciences politiques et sociologie (Paris Dauphine)
- ▷ L'analyse du travail : éclairages théoriques et pratiques d'intervention : Master 2 Conseil et dynamiques de changement dans les organisations (Paris Dauphine)
- ▷ Le salariat : Master 2 Dynamique et sociologie des organisations et des institutions.
- ▷ Données sociales: 1ère année de l'IPJ (Institut Professionnel de Journalisme).
- ▷ Management de l'entreprise, gestion des ressources humaines et des compétences : Master 2 MADO (Master en Management des Organisations) (Université de Hanoi-Vietnam).

► Formation

- ▷ Doctorat en Sociologie, Université Paris X-Nanterre, 2005.